

## プライバシーポリシーについて

ホームオン・クリニックつくば（以下「当院」といいます）は、心のこもった、温かい、良質な医療の提供と、個人情報保護の重要性を深く認識し、個人情報の適切な取り扱いをおこなっていくことが最大の責務と考え、以下の方針にしたがい、当院すべてのスタッフが個人情報の保護に努めてまいります。

### 1. 個人情報の収集について

当院が、患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護及び患者様の医療に関わる範囲でおこなうとともに、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得たうえで実施いたします。

### 2. 個人情報の利用および提供

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的を超えて使用いたしません。

- (1)患者様の了解を得た場合
- (2)個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- (3)法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者様に許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、情報セキュリティの管理体制を整備し、患者様の個人情報への不正なアクセス、情報の紛失・改ざん・漏洩の防止等に向けた厳格なセキュリティ対策の実施、社員教育の徹底、委託先への適切な監督等、情報の保護に向けた必要な取り組みを継続的に実施してまいります。

### 4. 個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について患者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の規定にしたがって対応いたします。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

#### 5. 問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や患者様の個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

#### ◎患者様相談窓口

TEL：029-868-6611（代表）

FAX：029-868-6555

メール：[info@homeon.jp](mailto:info@homeon.jp)

[お問い合わせフォーム](#)

#### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関連する法令等の規定にしたがって個人情報の適正な取り扱いをおこなっていくなど、コンプライアンス（法令遵守）の徹底につとめるとともに、上記の各項目の見直しを適宜おこない個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

2019年9月1日

ホームオン・クリニックつくば

院長